



warsztaty • projekty doskonalące • doradztwo  
wystąpienia publiczne



*Zmieniam firmy na dobre*

# Warsztaty

## PODSTAWY LEAN

Wyobraź sobie, że w Twojej firmie codziennie giną setki godzin pracy przez drobne marnotrawstwa, które niezauważone pożerają zasoby i energię. Twój ludzie, pełni zapału, zamiast rozwijać swoje kompetencje, marnują czas na chaos organizacyjny, szukanie narzędzi, poprawki, przestoje. Czy wyobrażasz sobie, jak wyglądałaby Twoja firma, gdyby ten chaos zamienić w płynnie działającą maszynę, w której każda minuta ma wartość?

To szkolenie jest odpowiedzią na wskazane problemy. Zaczniemy od prostych narzędzi, takich jak 5S, które pozwoli Ci uporządkować przestrzeń pracy. Z każdym krokiem będziemy wprowadzać coraz bardziej zaawansowane metody, takie jak wizualizacja, standaryzacja, czy poka yoke, które pomogą wyeliminować błędy, zanim jeszcze się pojawią. Kiedy już opanujemy podstawy, przejdziemy do takich narzędzi jak SMED, aby skrócić czas przezbrojeń, oraz TPM – metodologii, która pozwala uniknąć przestojów w maszynach. Na końcu, nauczymy Twoich pracowników, jak działać w systemie kanban oraz przepływie jednej sztuki, by praca płynęła nieprzerwanie, jak dobrze naoliwiona maszyna.

Warsztaty dedykowane są wszystkim pracownikom - od pracowników liniowych, po kierowników i dyrektorów. Każdy znajdzie tu coś dla siebie, a efekty poczujesz od razu.

## WARSZTAT STRATEGICZNY DLA KIEROWNICTWA

Warsztat strategiczny dla kierownictwa uczy jak zarządzać zmianą, aby była przewidywalna co do swoich skutków, a nie powodowała chaosu i frustracji. Przeprowadzę Cię przez proces radzenia sobie z oporem pracowników, pokazując, jak zrozumieć ich obawy i przekształcić je w zaangażowanie. Dowiesz się, jaką rolę powinno pełnić kierownictwo w codziennym monitorowaniu postępów i jak wspierać swoich pracowników, kiedy napotykają trudności. Szkolenie pozwoli Ci spojrzeć na stosowane systemy premiowania i dostosować je do nowych inicjatyw, aby były one motywacją, a nie przeszkodą. Twój pracownicy będą widzieli sens zmian i będą gotowi, by je wspierać – z przekonaniem i zaangażowaniem.

To szkolenie jest skierowane do zarządu i kierownictwa – tych, którzy mają realny wpływ na sukces wdrożenia. Jeśli chcesz, możesz zaprosić również team leaderów, aby wzmocnić zespół na każdym poziomie.

## KONSTRUOWANIE STRATEGII DLA ORGANIZACJI – CELE STRATEGICZNE I METODY ICH OSIĄGANIA

Co roku te same pytania: Jaką firmą chcemy być? Jakie cele są najważniejsze, które z nich przyniosą nam sukces? W trakcie tych warsztatów pomogę Ci znaleźć odpowiedź na te kluczowe pytania i stworzyć plan, który pozwoli przejść od marzeń do konkretnych działań.

Podczas warsztatów nie tylko zdefiniujemy cele strategiczne, ale także opracujemy spójny plan ich realizacji – krok po kroku. Będziemy pracować nad konkretnymi metodami osiągnięcia tych celów, a także nad systemem monitorowania postępów, abyś miał pewność, że wszystko zmierza w dobrym kierunku. Proces ten jest zgodny z normą ISO 9001, która nakłada obowiązek ustalenia kontekstu organizacji – dzięki temu Twoja strategia będzie profesjonalnie zintegrowana z międzynarodowymi standardami.

Warsztaty te są skierowane do zarządu i kierownictwa. Wspólnie opracujemy strategię, która doprowadzi Was tam, gdzie chcecie być.

## KASKADOWANIE CELÓW

Twoja firma wyznaczyła już ambitne cele strategiczne, ale teraz pojawia się wyzwanie – jak przekształcić te ogólne założenia w konkretne, codzienne działania? Jak sprawić, aby każdy poziom organizacji wiedział, co robić?

Na warsztatach zajmiemy się kaskadowaniem celów – procesem, który przekłada strategię na konkretne cele operacyjne i zadania dla kierowników działów i team leaderów. Nie będą to jednak tylko teoretyczne rozważania – każdy uczestnik zidentyfikuje cele dla swojego obszaru, które będą wspierać realizację większej strategii. Cele te staną się także podstawą do monitorowania postępów podczas spotkań operacyjnych, co pozwoli regularnie oceniać, czy wszystko idzie zgodnie z planem.

Warsztaty skierowane są do kierownictwa, brygadzystów i team leaderów – osób, które codziennie zarządzają zespołami i procesami.

## SPOTKANIA OPERACYJNE

Czy chcesz, aby każde spotkanie operacyjne, zamiast być uciążliwą formalnością, stało się motorem napędowym dla realizacji celów Twojej firmy?. Czy to możliwe, aby “operatywki” były skuteczne, krótkie i przynosiły realne efekty? Podczas tych warsztatów pokażę Ci, jak przekształcić spotkania w narzędzie, które pozwoli monitorować postępy, identyfikować problemy i natychmiast reagować na wyzwania.

W trakcie warsztatów każdy z uczestników dowie się, jak efektywnie prowadzić spotkania, aby były krótkie, rzeczowe i pełne konkretów, zamiast ciągnąć się godzinami bez efektu. Spotkania operacyjne będą Twoim narzędziem zarządzania, a nie stratą czasu. Warsztaty zaczynamy od zbudowania prototypu tablicy zawierającej wypracowane wcześniej wskaźniki. Tablica stanie się wizualnym narzędziem, które pozwoli na bieżąco widzieć, co działa, a gdzie konieczne są działania naprawcze.

Warsztaty są skierowane do kierownictwa, brygadzystów i team leaderów – tych, którzy prowadzą zespoły i mają wpływ na codzienną operacyjność firmy.

## 5S – SZKOLENIE I WDROŻENIE

Wyobraź sobie, że wchodzisz na halę produkcyjną, gdzie każde narzędzie i każda część mają swoje miejsce. Przestrzeń jest uporządkowana, a praca przebiega sprawnie i bez zakłóceń. Wiesz, że to możliwe dzięki metodzie 5S, która nie tylko porządkuje stanowisko pracy, ale zmienia całą kulturę organizacyjną na lepsze.

Warsztaty 5S wprowadzą Cię krok po kroku w ten proces. Poznasz zasady na podstawie praktycznych przykładów, ale co najważniejsze wprowadzisz 5S od razu na wybranych stanowiskach. Tutaj uczestnicy zrealizują trzy pierwsze kroki: Selekcję, Systematykę i Sprzątanie. Ale na tym się nie skończy. Przejdziemy także do kroków 4 i 5 – Standaryzacji i Samodyscypliny. To kluczowe elementy, które zagwarantują, że efekty będą trwałe. Wspólnie ustalimy zasady monitorowania, dokumentowania postępów i audytowania, Wszystko to sprawi, że wdrożenie nie będzie chwilowym zrywem, ale stałą, długofalową zmianą.

Warsztaty skierowane są do wszystkich szczebli organizacyjnych, ale szczególny nacisk kładziemy na operatorów i team leaderów – to oni są siłą napędową wdrożenia 5S na poziomie operacyjnym. Będziemy pracować zarówno w sali konferencyjnej, jak i na hali produkcyjnej tak, aby teoria i praktyka szły w parze.

## TPM – SZKOLENIE I WDROŻENIE

Jeśli wydaje Ci się, że niemożliwym jest, aby maszyny działały bez przerw i na pełnych obrotach, to poznaj Total Productive Maintenance (TPM). TPM to coś więcej niż tylko utrzymanie ruchu – to całkowita zmiana podejścia do zarządzania maszynami i zasobami technicznymi. Wiesz, jak wiele problemów rodzi nieplanowany przestój – teraz możesz nad nim zapanować i podnieść efektywność na poziom, o którym wcześniej nawet nie marzyłeś.

Na warsztatach dowiesz się jak wdrożyć TPM krok po kroku. Zaczniemy od wyboru obszaru pilotażowego a następnie zidentyfikujemy maszyny krytyczne i ustalimy, jak je zabezpieczyć przed awariami. Znajdziemy i wyeliminujemy miejsca trudno dostępne oraz źródła zanieczyszczeń, które mogą prowadzić do problemów. Opracujemy standardy czyszczenia, inspekcji i smarowania (CIL), które pozwolą Twoim maszynom działać w jak najlepszej kondycji. Ale na tym nie koniec – zajmiemy się również centrowaniem, optymalizacją smarowania oraz zarządzaniem awariami i planami przeglądów.

Warsztaty nie są tylko teorią – uczestnicy wezmą udział w praktycznych ćwiczeniach zarówno na sali szkoleniowej, jak i na hali produkcyjnej. Wdrożenie TPM to proces, który może trwać od kilku do kilkunastu miesięcy. W tym czasie Twoi pracownicy, przy wsparciu konsultanta, będą realizować ustalone działania. To długoterminowa inwestycja w ciągłość produkcji, poprawę jakości i zwiększenie wydajności, która sprawi, że Twoja firma wejdzie na zupełnie nowy poziom.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Czy wiesz, że problemy, które dziś wydają się nie do pokonania, stają się krokami w stronę rozwoju. To nie marzenie – to efektywne rozwiązywanie problemów, które poznasz na naszych warsztatach. Nie chodzi tylko o narzędzia, choć te oczywiście omówimy, ale o to, abyś nauczył się szukać przyczyn, a nie leczył objawy.

Na warsztatach przedstawimy przykłady i narzędzia, które natychmiast wykorzystasz w praktyce – razem z zespołem podejmiesz próbę rozwiązania prawdziwych problemów, które dotyczą Twoją firmę. Zaczniemy od identyfikacji przyczyn – bo to one są kluczem do trwałego rozwiązania, a następnie ustalimy konkretne działania, które należy podjąć. To jednak nie koniec. Razem stworzymy proces, który pozwoli Ci mierzyć efektywność działań i monitorować, czy wypracowane zmiany faktycznie przynoszą oczekiwane rezultaty. Dzięki temu każdy problem stanie się szansą na rozwój, a nie przeszkodą.

Warsztaty są skierowane do kierowników i team leaderów, którzy na co dzień zarządzają procesami i zespołami i mierzą się z problemami.

## SYSTEMY SUGESTII / SYSTEMY KAIZEN

Każdy pomysł ma znaczenie. Każdy pracownik, niezależnie od swojego stanowiska, może wpłynąć na to, jak działa organizacja, zgłaszając swoje sugestie i innowacje. Właśnie po to tworzymy system sugestii, który nie tylko zachęca do zgłaszania pomysłów, ale także sprawia, że każda propozycja trafia we właściwe ręce, jest odpowiednio oceniona i nagrodzona.

Na naszych warsztatach przygotujemy system dopasowany do Twojej organizacji. Ustalimy kto może zgłaszać pomysły i w jaki sposób? Jakie dokumenty będą potrzebne i jak wygląda cały proces od momentu zgłoszenia? Ustalimy, kto ocenia wnioski i jak często będzie się to odbywać. Omówimy również, co dzieje się z wnioskiem, gdy zostanie zaakceptowany i co, gdy zostanie odrzucony – jak utrzymać motywację do dalszych inicjatyw. Dowiesz się, jak komunikować się z wnioskodawcami, aby czuli się docenieni niezależnie od wyniku oceny ich pomysłu. A na koniec – jak ocenić skuteczność systemu sugestii? Pomożemy ustalić kluczowe wskaźniki, dzięki którym będziesz mógł monitorować, jak dobrze działa ten system.

Warsztaty skierowane są do kierowników i działu HR, ponieważ to oni będą odpowiedzialni za wdrożenie i zarządzanie tym procesem. Chcemy, aby Twój system sugestii nie był tylko teoretycznym narzędziem, ale żywym mechanizmem, który stale wspiera rozwój firmy i zaangażowanie pracowników.

## GEMBA WALK

Wyobraź sobie, że jako lider nie musisz polegać jedynie na raportach, ale samodzielnie odkrywasz, co naprawdę dzieje się na hali produkcyjnej. Dzięki Gemba Walk, zamiast patrzeć z perspektywy biura, wchodzisz bezpośrednio w świat pracowników, procesów i operacji, aby zobaczyć rzeczy takimi, jakie są – w ich naturalnym środowisku. Warsztaty, które oferujemy, pokażą Ci, jak prowadzić Gemba Walk, aby Twoje obserwacje przynosiły realne zmiany. Nauczymy Cię, na co zwracać uwagę, jak patrzeć na procesy i stanowiska, aby dostrzec prawdziwe problemy, ale też możliwości ulepszeń. Powiemy jak często powinieneś odwiedzać Gemba i dlaczego regularność ma kluczowe znaczenie. Dowiesz się, jak wyciągać wnioski z obserwacji i – co równie ważne – jak przekazywać te spostrzeżenia swoim podwładnym, by skutecznie motywować zespół i wspierać go w osiągnięciu lepszych wyników.

Wdrażanie Gemba Walk to proces, w którym towarzyszyć Ci będzie Konsultant obserwując Twoje działania i dając indywidualną informację zwrotną. Dzięki temu wykształcisz w sobie nowe nawyki, które będą kluczowe w poprawie procesów, eliminacji strat i podnoszeniu efektywności.

Warsztaty dedykowane są kierownikom wszystkich szczebli organizacyjnych, brygadzystom i liderom.

## SMED – SKRACANIE CZASÓW PRZEBROJEŃ

SMED - cztery niepozorne litery a jakie możliwości! Dzięki nim Twoja linia produkcyjna będzie działać jak dobrze naoliwiona maszyna, a czas przebrojenia przestaje być przeszkodą. Warsztaty SMED to klucz do odblokowania potencjału Twojej produkcji!

Podczas szkolenia poznasz nie tylko cele i kroki tej metody, ale także zobaczysz konkretne przykłady wdrożeń, które udowodnią, że zmiany są możliwe. Uczestnicy nagrają wybrane przebrojenie, a to, co zarejestrujemy, posłuży jako materiał do dalszej analizy. Na podstawie filmu zidentyfikujemy czynności zewnętrzne i wewnętrzne, a następnie dokonamy ich optymalizacji. Dzięki przygotowaniu diagramu spaghetti i listy kontrolnej, stworzymy listę usprawnień oraz nowy, bardziej efektywny scenariusz przebrojenia. Następnego dnia przełożymy teorię na praktykę – wdrożymy proste usprawnienia i ponownie nagramy cały proces. Uczestnicy przygotowują listę działań długoterminowych, które wprowadzą w życie.

Warsztaty skierowane są do osób zaangażowanych w proces przebrojenia, takich jak team leaderzy, kierownicy, technolodzy i inżynierowie. To właśnie dzięki ich nowym umiejętnościom produkcja stanie się bardziej elastyczna i wydajna.



**Wszystkie warsztaty są “szyte na miarę” po uprzednim poznaniu Państwa potrzeb.**

**Jeśli nie znaleźliście tutaj warsztatów, które Was interesują – proszę o kontakt**

# Diagnoza organizacji i projekty doskonalące

## DIAGNOZA ORGANIZACJI

Diagnoza organizacji, znana także jako lean assessment, jest narzędziem, który pozwala zrozumieć to co się dzieje w organizacji, poznać procesy, systemy komunikacji, problemy i wyzwania oraz zidentyfikować obszary do poprawy. Oto główne powody, dla których warto przeprowadzić taką diagnozę:

1. Zrozumienie mocnych i słabych stron: diagnoza pozwala na ocenę aktualnych procesów, struktur i kultur organizacyjnych. Identyfikacja mocnych stron umożliwia ich rozwijanie, podczas gdy analiza słabych stron pozwala na opracowanie strategii poprawy.
2. Wykrywanie problemów i wąskich gardeł: dzięki diagnostyce można zidentyfikować konkretne problemy, które wpływają na efektywność i wydajność organizacji. To może obejmować marnotrawstwo, opóźnienia w procesach czy brak spójności w działaniach.
3. Ustalenie priorytetów: diagnoza pozwala na określenie, które obszary wymagają natychmiastowej interwencji, a które mogą poczekać, co umożliwia bardziej efektywne alokowanie zasobów i czasu.
4. Ułatwienie procesu zmian: diagnoza stanowi solidną podstawę dla planowania i wdrażania zmian w organizacji. Pomaga w zrozumieniu, jak zmiany mogą wpłynąć na różne aspekty działalności i jakie mogą być ich konsekwencje.
5. Monitorowanie postępów: po przeprowadzeniu diagnozy można ustalić wskaźniki sukcesu, które pozwolą na monitorowanie postępów w realizacji celów oraz efektywności wprowadzonych zmian.
6. Wspieranie podejmowania decyzji: oparte na danych rekomendacje z diagnozy pomagają menedżerom w podejmowaniu świadomych decyzji, które są zgodne z celami strategicznymi organizacji



## PROJEKTY DOSKONALĄCE

Widzisz, że Twoja organizacja nie osiąga pełnego potencjału? Czujesz, że mimo wysiłków, które wkładasz w rozwój, brakuje czegoś, co pozwoliłoby Twoim pracownikom i procesom produkcyjnym działać na najwyższych obrotach. A teraz wyobraź sobie, że Twoja firma staje się wzorem efektywności w branży, a pracownicy są zmotywowani i zaangażowani jak nigdy dotąd. Jak to zrobić, kiedy nie wystarczają pojedyncze warsztaty i lokalne działania? Potrzebujesz projektu doskonalącego realizowanego w oparciu o autorski **Model Transformacji Lean Space**

**Model Transformacji Lean Space** to kompleksowe podejście do wdrażania zmian w organizacji, które opiera się na solidnych **fundamentach**, złożonych z kluczowych elementów: zobowiązania do zmiany i zaangażowania w nią, wiarygodnych danych, znajomości narzędzi rozwiązywania problemów oraz standaryzacji. **Filarami** skutecznego wdrożenia kultury lean są: leadership development – rozwój kompetencji przywódczych, analiza i doskonalenie procesów oraz system zarządzania. **Dachem** zaś jest strategia firmy oraz dążenie do spełnienia oczekiwań klientów, co zapewnia, że wszelkie działania są zgodne z misją organizacji i jej długoterminowymi celami.

Każdy z nas pragnie być częścią organizacji, która nieustannie się rozwija i przekracza granice. Dołącz do nas i przekształć swoją organizację w przykład doskonałości, w którym każdy pracownik czuje się ceniony, a Twoja firma osiąga cele, które jeszcze niedawno wydawały się nieosiągalne. Czy jesteś gotów na tę podróż ku doskonałości? Rozpocznijmy ją razem!

# Wystąpienia publiczne

## WYSTĄPIENIA KONFERECYJNE / BIZNESOWE / FIRMOWE

Każde moje wystąpienie jest nie tylko po to, aby edukować, ale także inspirować do działania. To doskonała okazja, aby podnieść morale zespołu, wprowadzić innowacje i zbudować silniejszą organizację. To inwestycja a nie koszt prowadzenia biznesu!

### POZNAJ MOJE WYSTĄPIENIA

#### **"Od chaosu do rozwiązania - czyli jak skutecznie rozwiązywać problemy"**

Wykład pomoże Twoim pracownikom zidentyfikować przeszkody, które ich ograniczają w skutecznym rozwiązywaniu problemów oraz wypracować konkretne strategie ich przewycięzania.

#### **"Jak oswoić szarego nosorożca - czyli o przewidywaniu nieprzewidywalnego"**

wprowadzi Twoją kadrę kierowniczą w sztukę prognozowania zagrożeń i wyzwań, jakie mogą pojawić się w przyszłości. Uczestnicy nauczą się, jak reagować na niepewność i adaptować swoje plany do dynamicznie zmieniającego się środowiska.

#### **"Muda, mura i muri - trzy dystraktory produktywności osobistej w pracy i w domu"**

Uczestnicy poznają sposoby eliminacji strat i zarządzania czasem, co przyczyni się do zwiększenia ich osobistej oraz zespołowej wydajności.

#### **"Jak mnie mierzysz, tak się będę zachowywał - czyli o roli KPI w organizacji"**

Czy wiesz, że wskaźniki efektywności procesów warunkują zachowania pracowników i to niekoniecznie tak jak tego się spodziewałeś?. Pokażę Ci to dobitnie na przykładach dzięki temu zrozumiesz dlaczego pracownicy, zespoły i firma nie osiąga zaplanowanych celów.

#### **"Mechanik w imadle czasu - czyli jak zmaksymalizować efekty pracy przy ograniczonych zasobach ludzkich"**

W wystąpieniu przedstawiam praktyczne rozwiązania dla Służby Utrzymania Ruchu, które pomogą Twojej organizacji osiągnąć więcej przy mniejszych nakładach wykorzystując maksymalnie dostępny czas.

#### **"Jak sprawić, aby codzienne spotkania były wartością a nie stratą?"**

Podczas wykładu dowiesz się jak wyeliminować, ograniczyć, zredukować lub uprościć system spotkań operacyjnych w Twojej firmie, a poznana metodę będziesz mógł zastosować niemal od razu

# Rekomendacje

Jako ekspert z trzydziestoletnim doświadczeniem w dziedzinie motywacji i rozwoju osobistego, z pełnym przekonaniem polecam Agnieszkę Fonfarę jako mówcę motywacyjnego. Jej pasja, wiedza i zaangażowanie w inspirowanie innych są naprawdę wyjątkowe.

Miałem przyjemność obserwować jej wystąpienia i muszę przyznać, że potrafi w niesamowity sposób nawiązać kontakt z publicznością. Jej przekaz jest autentyczny, inspirujący i motywuje do działania. Polecam Agnieszkę Fonfarę wszystkim organizacjom i osobom, które poszukują mówcy potrafiącego zmotywować, zainspirować i dostarczyć praktycznych wskazówek na drodze do sukcesu.



**Andrzej Dąbkowski**  
Mówca motywacyjny, Trener Biznesu Ekspert ds. sprzedaży bezpośredniej

Agnieszka to mówca, który nie tylko dzieli się swoją wiedzą, ale również inspirowanie do działania. Jej profesjonalizm, pasja i umiejętność przekazywania wiedzy sprawiają, że jej wykład jest niezapomnianym doświadczeniem. Agnieszka posiada wyjątkową umiejętność przekazywania skomplikowanych treści w sposób przystępny i zrozumiały dla każdego słuchacza. Jej głęboka wiedza na temat zarządzania ryzykiem i przewidywania nieprzewidywalnych zdarzeń była widoczna w każdym aspekcie jej wykładu. Dzięki licznym przykładom i praktycznym wskazówkom, uczestnicy mogli łatwo zrozumieć i zastosować prezentowane przez nią strategie w swoich własnych działaniach. Co więcej, Agnieszka wyróżnia się nie tylko wiedzą, ale także charyzmą i umiejętnością angażowania publiczności. Jej dynamiczny styl prezentacji, połączone z autentycznym entuzjazmem, sprawił, że wykład był nie tylko pouczający, ale również niezwykle motywujący.



**Piotr Zięba**  
Prezes Zarządu i współwłaściciel Fides Plus Sp. z o.o.

Agnieszka Fonfara to ekspertka w dziedzinie Lean Management, z bogatym doświadczeniem zdobytym podczas współpracy z wieloma międzynarodowymi korporacjami i lokalnymi firmami. Posiada imponującą wiedzę, którą skutecznie dzieli się podczas swoich wykładów. Jej podejście opiera się na praktycznych narzędziach, które uczestnicy mogą bezpośrednio zastosować w swoich zespołach, pomagając im wdrażać efektywne strategie doskonalenia.



**Tomasz Ślęzak**  
Prezes Ślęzak Group Sp. z o.o. (Ślęzak Mental, Nieruchomości Ślęzak)

Wykład Agnieszki, ekspertki w zakresie lean management, dotyczący zarządzania zmianą i identyfikacji zagrożeń, był wyjątkowo wartościowy. Agnieszka w przystępny sposób omówiła kwestie związane z przewidywaniem i radzeniem sobie z „szarymi nosorożcami” – czyli przewidywalnymi zagrożeniami, które często są ignorowane. Jej prezentacja łączyła teorię z praktycznymi strategiami, oferując uczestnikom cenne narzędzia do efektywnego zarządzania ryzykiem i zmianą. Dzięki jej profesjonalizmowi i umiejętności angażowania i inspirowania, gorąco polecam jej wykłady każdemu, kto chce rozwijać swoje umiejętności w tym zakresie.



**Joanna Żarska**  
Dyrektor ds. komunikacji wewnętrznej

## KSIĄŻKA / E-BOOK



„Wiedza warta miliony” - praca zbiorowa z udziałem Briana Tracy’iego i Sebastana Kotowa.

Rozdział 11, str 211,  
Autor: Agnieszka Fonfara



Od dawna wiadomo, że lepiej zapobiegać niż leczyć, a jednak często „zamiatamy” problemy pod dywan, finalnie płacąc za to wysoką cenę. Autorka wskazuje na te aspekty, które w dzisiejszym świecie stają się często nieoczywiste i umykają naszej uwadze. Sprawnie przeprowadza czytelnika przez sugestywne przykłady, wplatając opis gotowych do wykorzystania narzędzi i metodyk. Czytelnik nie jest bierny, autorka zmusza go do refleksji a nawet równoległego rozwiązywania zadania wraz z nią.



**Maciej Gajewski**  
Członek zarządu VitalAire

Po przeczytaniu rozdziału „Jak oswoić szarego nosorożca” z zaskoczeniem odkryłam jak wiele jest oczywistych kwestii, których nie widzimy lub nie chcemy zobaczyć w obszarach, którymi zarządzamy. W gonitwie za ustalonymi targetami, w ogarnianiu tzw "bieżączki" czasami wolimy nie widzieć zagrożeń, które wydają się zbyt błahe. Nie chcemy poświęcać im czasu i "marnować" zasobów. Nie widzimy tytułowych szarych nosorożców. Uważam, że rozdział ten to obowiązkowa lektura każdego menedżera.



**Dorota Świercz**  
Dyrektor Produkcji Pamapol sp z o.o..

Rozdział „Jak oswoić szarego nosorożca” wciąga czytelnika różnorodnością przekazu. Autorka posłużyła się wieloma praktycznymi przykładami w tłumaczeniu opisywanych zagadnień i definicji. Świetnie ujęła temat „problemu” i wykorzystania go do doskonalenia organizacji. W ciekawy sposób przedstawia sposób oceny zagrożeń z perspektywy przeszłości, teraźniejszości i przyszłości.



**Sławomir Zdrojewski**  
Factory Manager CPP Toruń Pacific sp z o.o.



- Z wykształcenia biolog, z zamiłowania praktyk doskonalenia procesów i Konsultant Lean Management
- Absolwentka Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu i trzech kierunków studiów podyplomowych: Zarządzanie Jakością, Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, Zarządzanie projektami
- Z sukcesami wdraża strategię doskonalenia w największych światowych korporacjach oraz małych rodzinnych firmach. W pracy łączy holistyczne podejście ukierunkowane na poprawę produktywności, jakości, bezpieczeństwa pracowników i rozwój kompetencji.
- W jej portfolio klientów znajdują się między innymi: InPost, Velux, Oriflame, Rockwool, Tauron Ciepło, Electrolux, Meble Forte, Stanley Black & Decker, Kompania Piwowarska, Robert Bosch, ABB, Lajkonik, Danone, Electrolux, BSH, x-kom, ING, Ikea, Santander, LG, McCain, Bonduelle, Gaspol, Air Liquide, Laboratoria Natury, Synthos, Toyota Dobrygowski, Valeo, Nidec, Powiatowe Centrum Zdrowia, JMP Flowers, Carlsberg, Caterpillar, Diehl Controls, FMC Technologies, NGK Ceramics, Filplast, Fludra, ATB Meble, Bellamy, Delta Trade, Barosz Gwimet, JMP Flowers i wiele innych.
- Mówca konferencyjny, trener biznesu, wykładowca akademicki. W ciągu 7 lat zrealizowała 700 dni szkoleniowych, wystąpień konferencyjnych i dni doradczych
- Certyfikowany Trener Behavior Based Safety (BBS)
- Współautor książki "Wiedza warta miliony"
- Autor publikacji branżowych w magazynach Personel & Zarządzanie, Production Manager, Logistics Manager, Problemy jakości.



warsztaty • projekty doskonalące • doradztwo  
wystąpienia publiczne



+48 600 040 074



[kontakt@leanspace.com.pl](mailto:kontakt@leanspace.com.pl)



[www.leanspace.com.pl](http://www.leanspace.com.pl)

