



Skuteczne rozwiązywanie problemów



Zmieniam firmy na dobre

Opis warsztatów - Rozwiązywanie problemów

Czy wiesz, że problemy, które dziś wydają się nie do pokonania, stają się krokami w stronę rozwoju. To nie marzenie – to efektywne rozwiązywanie problemów.

Na warsztatach przeprowadzimy Cię przez proces rozwiązywania problemów - od identyfikacji tych problemów, którymi należy zająć się w pierwszej kolejności poprzez przykłady i narzędzia, które natychmiast wykorzystasz w praktyce. Będziesz pracował w multifunkcyjnym zespole, z którym wspólnie podejmiecie próbę rozwiązania prawdziwych problemów, które dotyczą Waszą firmę. Zaczniemy od opisu problemu, ustaleniu kryteriów sukcesu, identyfikacji przyczyn – bo to one są kluczem do trwałego rozwiązania, a następnie ustalimy konkretne działania, które należy podjąć, aby wyeliminować przyczyny i “wyrwać chwast”. To jednak nie koniec. Razem stworzymy proces, który pozwoli Ci mierzyć efektywność działań i monitorować, czy wypracowane zmiany faktycznie przynoszą oczekiwane rezultaty. Dzięki temu każdy problem stanie się szansą na rozwój, a nie przeszkodą.

Warsztaty są skierowane do kierowników, team leaderów, specjalistów, technologów inżynierów i wszystkich tych, którzy na co dzień mierzą się z problemami.

Przebieg warsztatów - dzień pierwszy

Moduł 1

- Wstęp - wprowadzenie do rozwiązywania problemów
- Co to jest problem?
- Jak identyfikować problem, którym należy się zająć w pierwszej kolejności
- Dobór narzędzi i sposobu rozwiązywania problemów do "kalibru problemu"
- Arkusz A3 - przykłady zastosowania na bazie problemów z innych organizacji
- Powołanie zespołu ds rozwiązywania problemów - rola i kompetencje lidera

Moduł 2

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W PRAKTYCE – ĆWICZENIE W GRUPACH

UWAGA! Przed warsztatami należy podzielić uczestników na czteroosobowe multifunkcyjne zespoły, które będą rozwiązywać realny problem istniejący w firmie. Każdy zespół otrzymuje inny problem. Zespoły będą mogły w trakcie ćwiczeń wykorzystywać komputery, aby przeanalizować dane ilościowe zgromadzone na temat określonego problemu.

Kroki w procesie rozwiązywania problemów

- Dlaczego wybraliśmy ten właśnie problem do analizy - osadzenie problemu w kontekście celów firmy i /lub działu
- Opis problemu - wykorzystanie map procesów, Makigami, 5W2H, schematów i danych do ilościowego i jakościowego opisu problemu
- Ustalenie kryteriów sukcesu - kiedy powiemy, że problem został skutecznie wyeliminowany lub ograniczony

Moduł 3

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W PRAKTYCE – ĆWICZENIE W GRUPACH - C.D

Kroki w procesie rozwiązywania problemów

- Analiza przyczyn pośrednich i bezpośrednich z wykorzystaniem burzy mózgów, diagramu Ishikawy, analizy 5Why (5 x dlaczego)
- Weryfikacja na GEMBA postawionych hipotez - wyjście w obszary, w których problemy występują oraz rozmowy i obserwacje pracy z osobami, które z problemami mają do czynienia

<p>Moduł 1</p>	<p>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W PRAKTYCE – ĆWICZENIE W GRUPACH - C.D</p> <p>Kroki w procesie rozwiązywania problemów</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikacja działań zaradczych - wykorzystanie burzy mózgów i pozyskanie propozycji działań od osób bezpośrednio związanych z problemem - praca na GEMBA • Ustalenie priorytetów w realizacji działań zaradczych - wykorzystanie matrycy “Nakłady vs Efekty” • Ocena ryzyka w kontekście działań zaradczych - weryfikacja czy wygenerowane pomysły nie spowodują zaburzeń w analizowanym procesie • Zaplanowanie w czasie wykonania działań - przypisanie odpowiedzialności, terminów i zasad pracy zespołu
<p>Moduł 2</p>	<p>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W PRAKTYCE – ĆWICZENIE W GRUPACH</p> <p>Kroki w procesie rozwiązywania problemów</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorowanie i ocena skuteczności procesu rozwiązywania problemów - jakimi wskaźnikami i z jaką częstotliwością będziemy mierzyć czy problem został skutecznie wyeliminowany • Standaryzacja wypracowanych rozwiązań - jakie formy standaryzacji możemy wykorzystać, kiedy standaryzować? • Elementy metody TWI MP i TWI IP w procesie standaryzacji
<p>Moduł 3</p>	<p>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W PRAKTYCE – ĆWICZENIE W GRUPACH - C.D</p> <p>Kroki w procesie rozwiązywania problemów</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozpowszechnianie rozwiązań na inne maszyny, działy, procesy • Selfassessment procesu rozwiązywania problemów na bazie dostarczonego przez Konsultanta arkusza • Narzędziowe rozwiązywanie problemów a system rozwiązywania problemów - czy zawsze potrzebujemy zastosować zaawansowane metody rozwiązywania problemów - podział problemów istniejących w firmie na małe, średnie i duże i przypisanie odpowiednich metod ich rozwiązania

Przebieg warsztatów - dzień drugi

Moduł 5

Prezentacja analiz przez uczestników.
Refleksja i dalsze kroki na przyszłość

UWAGA: Rekomenduję udział w tej części przedstawiciela / przedstawicieli kierownictwa tak, aby docenić wypracowane rozwiązania i ustalić proces ich dalszego wdrożenia

NAKŁADY NA INWESTYCJĘ

Zakres działań	liczba dni	Cena dnia	Cena całkowita
Warsztaty Skuteczne rozwiązywanie problemów	2	5 000 PLN	10 000 PLN

Powyższe ceny obejmują:

- Przeprowadzenie warsztatów w uzgodnionym zakresie czasowym
- Podane kwoty są cenami netto
- Prezentację szkoleniową w formie Power Point
- Arkusze i formularze do wykorzystania przez uczestników warsztatów
- Certyfikaty imienne dla każdego uczestnika warsztatów

PROWADZĄCY



- Z wykształcenia biolog, z zamiłowania praktyk doskonalenia procesów i Konsultant Lean Management
- Absolwentka Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu i trzech kierunków studiów podyplomowych: Zarządzanie Jakością, Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Zarządzanie Projektami
- Przez kilkanaście lat zdobywałam doświadczenie w Nestle, kolejno w dziale jakości, BHP, zarządzania projektami i lean management. Odpowiedzialna byłam za wdrożenie zasad ciągłego doskonalenia dla macierzystej fabryki lodów w Namysłowie oraz wszystkich fabrykach Nestle w Polsce. Po kilkunastu latach pracy w Nestle, dołączyłam do zespołu konsultantów w Lean Enterprise Institute gdzie współtworzyłam programy certyfikowane Lean Practitioner na poziomie kompetencji Green Belt i Lean Expert na poziomie kompetencji Black Belt
- Z sukcesami wdrażam strategię doskonalenia w największych światowych korporacjach oraz małych rodzinnych firmach. W pracy łączę holistyczne podejście ukierunkowane na poprawę produktywności, jakości, bezpieczeństwa pracowników i rozwój kompetencji.
- W portfolio moich klientów znajdują się między innymi: InPost, Velux, Oriflame, Rockwool, Tauron Ciepło, Electrolux, Meble Forte, Stanley Black & Decker, Kompania Piwowarska, Robert Bosch, ABB, Lajkonik, Danone, Electrolux, BSH, x-kom, ING, JMP Flowers, LG Innotek, Bonduelle, Gaspol, Air Liquide, Laboratoria Natury, Synthos, Valeo, Nidec, Powiatowe Centrum Zdrowia, Caterpillar, Diehl Controls, FMC Technologies, NGK Ceramics, Filplast, Fludra, ATB Meble, Bellamy, Delta Trade, Barosz Gwimet i wiele innych.
- Mówca konferencyjny, trener biznesu, wykładowca akademicki. W ciągu 7 lat zrealizowała 700 dni szkoleniowych, wystąpień konferencyjnych i dni doradczych
- Absolwentka Akademii Zawodowych Mówców i lauretka II miejsca w konkursie przemówień
- Występowałam na Konferencji Utrzymanie Ruchu w Przemśle Spożywczym z prelekcją "Mechanik w imadle czasu - czyli jak zmaksymalizować efekty pracy przy ograniczonych zasobach ludzkich. Rozwiązania techniczne i organizacyjne"
- Napisałam cykl pięciu artykułów dotyczący roli działów jakości we wdrażaniu TPM dla magazynu "Problemy jakości"
- Współautor książki "Wiedza warta miliony" - rozdział zatytułowany "Jak oswoić szarego nosorożca - czyli o przewidywaniu nieprzewidywalnego"
- Autor publikacji branżowych w magazynach Personel & Zarządzanie, Production Manager, Logistics Manager, Problemy Jakości



+48 600 040 074



kontakt@leanspace.com.pl



www.leanspace.com.pl

